

## Matriz de Análisis de Indicadores de Gestión- Dirección Técnica de SEGURIDAD.

| Nombre del Indicador   | Tipo de Indicador | Formula   | Objetivo   | Periodicidad | Valor MínimoAceptado | Meta a Logar | Resultado Reportado Enero | Resultado Reportado Febrero | Resultado Reportado Marzo | Observaciones OCI  | % de cumplimiento |
|--|-------------------|---|--|--------------|----------------------|--------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|-------------------|
| Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada del Sistema TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A. | Eficacia          | (Total de novedades gestionadas y atendidas por el contratista /Total de novedades reportadas al contratista)*100   | Verificar el cumplimiento operacional y la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A   | Mensual      | 92%                  | 100%         | 100%                      | 100%                        | 100%                      | Las novedades que aquí se reportan son para cumplimiento fuera de operación del Sistema  | 100,00%           |
| Análisis de Accidentes   | Efectividad       | (Total accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad analizados en el mes/Total accidentes presentados con fatalidad y lesiones de gravedad en el mes)*100  | Analizar oportunamente cada uno de los eventos de tránsito clasificados como accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, zonal, Alimentador) | Mensual      | 70%                  | 95%          | 75,00%                    | 89,00%                      | N/A                       | Fue reportado el indicador con un 75%, siendo lo correcto un 73% Recomendación: Implementar un control de revisión de los indicadores antes de ser reportados a la OAP.              | 84,50%            |
| Medición grupo Identificación de Ingresos Irregulares al Sistema TransMilenio  | Eficacia          | (Número de verificaciones a tarjetas de usuarios realizadas en el mes / (A * número de equipos * número de horas del servicio * número de días del mes)*100<br><br>A: promedio de validaciones hora por equipo ( 20 ) | Medir el desempeño del grupo "Identificación de Ingresos Irregulares al Sistema TransMilenio" en relación con el número de usuarios requeridos para verificar la validación de la tarjeta TISC.          | Mensual      | 90%                  | 100%         | 100%                      | 100%                        | 100%                      | Este indicador presentó con cumplimiento del 100% a pesar de haberse modificado la forma de medición en febrero de 2018. Se recomienda revisar la variable de validación hora/equipo | 100,00%           |
| Anexo: No.2 al Informe seguimiento a la gestión de la Dirección Técnica de Seguridad   |                   |   |  |              |                      |              |                           |                             |                           |  | 94,83%            |

