

**Mejoras en infraestructura**

**248**  
puertas automáticas instaladas

**21**  
nuevas estaciones con barreras perimetrales

**91**  
en total

**Mantenimiento correctivo en estaciones:**

- ✓ Cielos rasos e iluminación en **59 estaciones**.
- ✓ **5401** lámparas LED instaladas.
- ✓ Demarcación, pintura y cambio de información al usuario.
- ✓ Retiro de tomacorrientes y cableado en desuso.

**Ampliación y mejoramiento de estaciones existentes.**

**Gestión de servicios**

Operación de:



**89** servicios troncales.  
**10** duales.  
**105** alimentadoras.

Con buses:

**1260** biarticulados.  
**576** articulados.  
**260** padrones duales.  
**893** alimentadores.



**198** cambios (flota y trazado principalmente) y análisis de oferta en períodos estacionales.

Oferta de servicio para eventos artísticos y de entretenimiento:

**Festival Estéreo Picnic, Karol G, Morat y Festival Cordillera.**

**Ciudad Bolívar:**

Seguimiento al cumplimiento de la prestación del servicio.



**San Cristóbal:**

Acompañamiento al IDU en espacios de participación y pedagogía.

**Expansión del Sistema**

**Troncal AV. 68:**

Seguimiento y acompañamiento al IDU para su construcción.

**Troncal AK 7:**

Gestión en reprogramación de vigencias futuras para asegurar recursos por vigencia.

**Troncal AV. Ciudad de Cali y CL 13:**

Gestión de recursos financieros para garantizar la ejecución total del proyecto.

**Extensión Troncal Caracas:**

Desmonte de Estación Molinos existente y construcción de una nueva.

Implementación de nueva Estación Danubio.

**Señalética y paraderos**

**95**

nuevos paraderos instalados.

**86**

estaciones con señalización nueva.

**31**

traslados de paraderos.



Mantenimiento de

**7531**

señales de paraderos.

**6785**

módulos braille.



**TransMiBici**

**8001**

cupos habilitados.

Disponibles en:

**16**

estaciones.

**7**

portales.

**4**

puntos externos.

Total: 27 áreas en 13 localidades.



Encuentre aquí el informe de gestión

**Accesibilidad**

- ✓ Sistema de audio en buses para informar a los usuarios.
- ✓ Gestión para el diseño e instalación de mapas hapticos en estaciones de TransMiCable.
- ✓ Módulos braille en paraderos TransMiZonales y TransMiCable.
- ✓ Acompañamiento al avance de obras con criterios de accesibilidad.
- ✓ Capacitación y sensibilización sobre atención a personas con discapacidad, dirigidas a anfitriones y guías.
- ✓ Implementación de podotáctiles en infraestructura nueva.
- ✓ Señalización de acceso prioritario en estaciones y portales.
- ✓ Flota con ayudas electromecánicas: seguimiento y control.
- ✓ Campañas de cultura ciudadana con enfoque diferencial.

**En buses y cabinas:**

- ✓ Espacios para sillas de ruedas.
- ✓ Sillas prioritarias.
- ✓ Cinturón de seguridad y timbre de descenso.
- ✓ Informadores electrónicos.
- ✓ Botón de emergencia y asientos abatibles en cabinas del cable.

**Tecnología**

- ✓ Mejora de interfaz de TransMiApp.
- ✓ 70 zonas wifi habilitadas.
- ✓ Servicios de conectividad, puertas y cámaras de seguridad en **97 estaciones y/o portales**.
- ✓ Gobierno digital: **23** conjuntos de datos publicados para la ciudadanía.
- ✓ Proyecto Conectividad Maestra: servicios telemáticos para el Sistema.
- ✓ Sustitución de barreras de control de acceso.
- ✓ Carteleras digitales en nuevo mobiliario.



**Seguridad**

**Evasión:**  
Monitoreo, caracterización y plan estratégico antievasión.

**7914**  
tarjetas tullave incautadas.

**Prevención y control:**

<b>120</b> dosis de sustancias psicoactivas (SPA) decomisadas.	<b>17.053</b> antecedentes verificados.	<b>29.387</b> armas blancas incautadas.
<b>33.306</b> registros.	<b>4080</b> ingresos al Centro de Traslado de Protección (CTP).	

**Resultados:**

<b>254.706</b> comparados por convivencia.	<b>2176</b> capturas.	<b>Descenso en hurtos:</b> ↓ 30% en troncal. ↓ 29% en TransMiZonal.
---	--------------------------	---

**2148**  
intervenciones por uso indebido del espacio público.

**111**  
jornadas preventivas con niños, niñas, adolescentes y adultos (venta informal, mendicidad, explotación sexual y comercial).

**80**  
casos relacionados con venta informal (riñas, uso de pipetas, alcohol y SPA).

**108**  
casos gestionados con ciudadanos habitantes de calle (CHC) (salud, hurto a infraestructura, cambuches, etc.).

**Plan de Acción de Género (PAG):**

- ✓ Prevención de violencias basadas.
- ✓ Conversatorios sobre transporte público.
- ✓ TransMiLabs: análisis de experiencias de viaje.
- ✓ Difusión del código de emergencia y rutas de atención.
- ✓ Jornadas de promoción de salud.



Encuentre aquí el informe de gestión

San Cristóbal

**Cobertura del Sistema**

1 portal. 4 estaciones. 420 paraderos sencillos. 11 paraderos múltiples. 70 paraderos braille.



**Red de recargas tullave**

2 puntos de personalización tullave:  
• Estación 1 de Mayo.  
• Portal 20 de Julio.

276 puntos de recarga.



14 rutas troncales.



4 rutas alimentadoras.



104 rutas TransMiZonales.

**Acciones de mejora:**

12 cambios de trazado.

2 cambios de cabecera.

29 ajustes de flota.

**Gestión Social**

**Información**

100 jornadas de personalización. 3 ferias de servicios. 1 intervención cultural. 6 apoyos a eventos de la entidad. 7 jornadas de divulgación.

**Pedagogía y formación**

2 socializaciones comunitarias. 37 socializaciones en colegios. 76 actividades TransMiChiquis. 10 acciones adicionales de impacto comunitario.

**Participación**

1 audiencia pública. 1 reunión con concesionario. 93 reuniones comunitarias. 46 reuniones interinstitucionales. 8 meses de trabajo. **Recorridos y visitas:** 19 sociales. 14 técnicos. 1 visita técnica.

**Otras actividades**



**Cultura ciudadana**

Embellimiento de la infraestructura del Sistema.

23 intervenciones pedagógicas con 340 "sketch" presentados.

22 intervenciones de lectura con entrega de **17.100** libros de la colección Libro al Viento.

12 jornadas con entrega de **1000** cartillas sobre historia del transporte y cultura ciudadana.

2 funciones de cine colombiano en el Sistema.

Celebración de carnavales y **6** años de TransMiCable.

80 presentaciones de TransMiNavidad con mensajes de unión y alegría en estaciones, portales y paraderos.

7 presentaciones de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.

**Gestor social:** Luis David Tapia. ☎ 321 325 1237 ✉ luis.tapia@transmilenio.gov.co  
**Apoyo:** Michael Castañeda. ☎ 319 457 6800 ✉ michael.castañeda@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí el informe de gestión

