

**Mejoras en infraestructura**

**248** puertas automáticas instaladas

**21** nuevas estaciones con barreras perimetrales

**91** en total

**Mantenimiento correctivo en estaciones:**

- Cielos rasos e iluminación en **59 estaciones**.
- 5401** lámparas LED instaladas.
- Demarcación, pintura y cambio de información al usuario.
- Retiro de tomacorrientes y cableado en desuso.

**Ampliación y mejoramiento de estaciones existentes.****Expansión del Sistema****Troncal AV. 68:**

Seguimiento y acompañamiento al IDU para su construcción.

**Troncal AK 7:**

Gestión en reprogramación de vigencias futuras para asegurar recursos por vigencia.

**Troncal AV. Ciudad de Cali y CL 13:**

Gestión de recursos financieros para garantizar la ejecución total del proyecto.

**Extensión Troncal Caracas:**

Desmonte de Estación Molinos existente y construcción de una nueva.

Implementación de nueva Estación Danubio.

**Gestión de servicios****Operación de:**

**Troncal**

89 servicios troncales.

10 duales.

105 alimentadoras.

**Con buses:**

**1260** biarticulados.

**576** articulados.

**260** padrones duales.

**893** alimentadores.



**TransMiZonal**

198 cambios (flota y trazado principalmente) y análisis de oferta en períodos estacionales.

Oferta de servicio para eventos artísticos y de entretenimiento:

**Festival Estéreo Picnic, Karol G, Morat y Festival Cordillera.**

**Ciudad Bolívar:**

Seguimiento al cumplimiento de la prestación del servicio.

**San Cristóbal:**

Acompañamiento al IDU en espacios de participación y pedagogía.

**Señalética y paraderos**

**95**

nuevos paraderos instalados.

**86**

estaciones con señalización nueva.

**31**

traslados de paraderos.

**Mantenimiento de:**

**7531** señales de paraderos.

**6785** módulos braille.

**TransMiBici**

**8001**

cupos habilitados.

Disponibles en:

**16**

estaciones.

**7**

portales.

**4**

puntos externos.

Total: 27 áreas en 13 localidades.



Encuentre aquí el informe de gestión

## Accesibilidad

- ✓ Sistema de audio en buses para informar a los usuarios.
- ✓ Gestión para el diseño e instalación de mapas hapticos en estaciones de TransMiCable.
- ✓ Módulos braille en paraderos TransMiZonales y TransMiCable.
- ✓ Acompañamiento al avance de obras con criterios de accesibilidad.
- ✓ Capacitación y sensibilización sobre atención a personas con discapacidad, dirigidas a anfitriones y guías.
- ✓ Implementación de podotáctiles en infraestructura nueva.
- ✓ Señalización de acceso prioritario en estaciones y portales.
- ✓ Flota con ayudas electromecánicas: seguimiento y control.
- ✓ Campañas de cultura ciudadana con enfoque diferencial.

### En buses y cabinas:

- ✓ Espacios para sillas de ruedas.
- ✓ Sillas prioritarias.
- ✓ Cinturón de seguridad y timbre de descenso.
- ✓ Informadores electrónicos.
- ✓ Botón de emergencia y asientos abatibles en cabinas del cable.

## Tecnología

- ✓ Mejora de interfaz de TransMiApp.
- ✓ 70 zonas wifi habilitadas.
- ✓ Servicios de conectividad, puertas y cámaras de seguridad en **97 estaciones y/o portales**.
- ✓ Gobierno digital: **23** conjuntos de datos publicados para la ciudadanía.
- ✓ Proyecto Conectividad Maestra: servicios telemáticos para el Sistema.
- ✓ Sustitución de barreras de control de acceso.
- ✓ Carteleras digitales en nuevo mobiliario.



Encuentre aquí el informe de gestión

## Seguridad

### Evasión:

Monitoreo, caracterización y plan estratégico antievasión.

**7914** tarjetas tullave incautadas.

### Prevención y control:

<b>120</b> dosis de sustancias psicoactivas (SPA) decomisadas.	<b>17.053</b> antecedentes verificados.	<b>29.387</b> armas blancas incautadas.
<b>33.306</b> registros.	<b>4080</b> ingresos al Centro de Traslado de Protección (CTP).	

### Resultados:

<b>254.706</b> comparendos por convivencia.	<b>2176</b> capturas.	Descenso en hurtos: ↓ 30% en troncal. ↓ 29% en TransMiZonal.
---	-----------------------	--

**2148** intervenciones por uso indebido del espacio público.

**111** jornadas preventivas con niños, niñas, adolescentes y adultos (venta informal, mendicidad, explotación sexual y comercial).

**80** casos relacionados con venta informal (riñas, uso de pipetas, alcohol y SPA).

**108** casos gestionados con ciudadanos habitantes de calle (CHC) (salud, hurto a infraestructura, cambuches, etc.).

### Plan de Acción de Género (PAG):

- ✓ Prevención de violencias basadas.
- ✓ Conversatorios sobre transporte público.
- ✓ TransMiLabs: análisis de experiencias de viaje.
- ✓ Difusión del código de emergencia y rutas de atención.
- ✓ Jornadas de promoción de salud.

1 portal. 13 estaciones. 509 paraderos sencillos. 184 paraderos múltiples. 311 paraderos braille.



### Red de recargas tullave

2 puntos de personalización  
tullave: Portal Norte  
CDC Simón Bolívar.

292 puntos de recarga.



### Acciones de mejora:

11 cambios de trazado.

1 cambio de cabecera.

1 cambio de programación.

64 ajustes de flota.

### Gestión Social

#### Información

52 jornadas de personalización. 1 feria de servicio. 6 apoyos a eventos de la entidad. 15 jornadas de divulgación.

#### Pedagogía y formación

5 intervenciones en IES (Instituciones de Educación Superior). 4 socializaciones en colegios. 42 actividades TransMiChiquis.

#### Participación

1 audiencia pública. 25 reuniones comunitarias. 7 reuniones con concesionarios. 26 reuniones interinstitucionales. 16 mesas de trabajo. Recorridos y visitas 6 recorridos sociales. 6 recorridos técnicos.

### Cultura ciudadana

Embellimiento de la infraestructura del Sistema.

23 intervenciones pedagógicas con 340 "sketch" presentados.

22 intervenciones de lectura con entrega de 17.100 libros de la colección Libro al Viento.

12 jornadas con entrega de 1000 cartillas sobre historia del transporte y cultura ciudadana.

2 funciones de cine colombiano en el Sistema.

Celebración de carnavales y 6 años de TransMiCable.

80 presentaciones de TransMiNavidad con mensajes de unión y alegría en estaciones, portales y paraderos.

7 presentaciones de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.

Gestora social: Eliana Marcela Guerrero ☎ 304 5402432 ✉ eliana.guerrero@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí el informe de gestión

