

Mejoras en infraestructura

248	21	91
puertas automáticas instaladas	nuevas estaciones con barreras perimetrales	en total

Mantenimiento correctivo en estaciones:

- ✓ Cielos rasos e iluminación en **59 estaciones**.
- ✓ **5401** lámparas LED instaladas.
- ✓ Demarcación, pintura y cambio de información al usuario.
- ✓ Retiro de tomacorrientes y cableado en desuso.

Ampliación y mejoramiento de estaciones existentes.

Expansión del Sistema

Troncal AV. 68: Seguimiento y acompañamiento al IDU para su construcción.	Troncal AK 7: Gestión en reprogramación de vigencias futuras para asegurar recursos por vigencia.
Troncal AV. Ciudad de Cali y CL 13: Gestión de recursos financieros para garantizar la ejecución total del proyecto.	Extensión Troncal Caracas: Desmante de Estación Molinos existente y construcción de una nueva. Implementación de nueva Estación Danubio.

Gestión de servicios

	Operación de:	Con buses:
 Troncal	89 servicios troncales.	1260 biarticulados.
	10 duales.	576 articulados.
	105 alimentadoras.	260 padrones duales.
		893 alimentadores.


TransMiZonal **198** cambios (flota y trazado principalmente) y análisis de oferta en periodos estacionales.

Oferta de servicio para eventos artísticos y de entretenimiento:
Festival Estéreo Picnic, Karol G, Morat y Festival Cordillera.

 Cable	Ciudad Bolívar: Seguimiento al cumplimiento de la prestación del servicio.
	San Cristóbal: Acompañamiento al IDU en espacios de participación y pedagogía.

Señalética y paraderos

95	86	31
nuevos paraderos instalados.	estaciones con señalización nueva.	traslados de paraderos.

Mantenimiento de	
7531	6785
señales de paraderos.	módulos braille.

TransMiBici

8001 cupos habilitados.

Disponibles en:

16	7	4
estaciones.	portales.	puntos externos.

Total: **27 áreas en 13 localidades.**



Encuentre aquí el informe de gestión



Accesibilidad

- ✓ Sistema de audio en buses para informar a los usuarios.
- ✓ Gestión para el diseño e instalación de mapas hápticos en estaciones de TransMiCable.
- ✓ Módulos braille en paraderos TransMiZonales y TransMiCable.
- ✓ Acompañamiento al avance de obras con criterios de accesibilidad.
- ✓ Capacitación y sensibilización sobre atención a personas con discapacidad, dirigidas a anfitriones y guías.
- ✓ Implementación de podotáctiles en infraestructura nueva.
- ✓ Señalización de acceso prioritario en estaciones y portales.
- ✓ Flota con ayudas electromecánicas: seguimiento y control.
- ✓ Campañas de cultura ciudadana con enfoque diferencial.

En buses y cabinas:

- ✓ Espacios para sillas de ruedas.
- ✓ Sillas prioritarias.
- ✓ Cinturón de seguridad y timbre de descenso.
- ✓ Informadores electrónicos.
- ✓ Botón de emergencia y asientos abatibles en cabinas del cable.

Tecnología

- ✓ Mejora de interfaz de TransMiApp.
- ✓ Sustitución de barreras de control de acceso.
- ✓ 70 zonas wifi habilitadas.
- ✓ Carteleras digitales en nuevo mobiliario.
- ✓ Servicios de conectividad, puertas y cámaras de seguridad en 97 estaciones y/o portales.
- ✓ Gobierno digital: 23 conjuntos de datos publicados para la ciudadanía.
- ✓ Proyecto Conectividad Maestra: servicios telemáticos para el Sistema.



Seguridad

Evasión:

Monitoreo, caracterización y plan estratégico antievasión.

7914
tarjetas tullaवे incautadas.

Prevención y control:

120
dosis de sustancias psicoactivas (SPA) decomisadas.

17.053
antecedentes verificados.

29.387
armas blancas incautadas.

33.306
registros.

4080
ingresos al Centro de Traslado de Protección (CTP).

Resultados:

254.706
comparendos por convivencia.

2176
capturas.

Descenso en hurtos:
↓ 30% en troncal.
↓ 29% en TransMiZonal.

2148
intervenciones por uso indebido del espacio público.

111
jornadas preventivas con niños, niñas, adolescentes y adultos (venta informal, mendicidad, explotación sexual y comercial).

80
casos relacionados con venta informal (riñas, uso de pipetas, alcohol y SPA).

108
casos gestionados con ciudadanos habitantes de calle (CHC) (salud, hurto a infraestructura, cambuches, etc.).

Plan de Acción de Género (PAG):

- ✓ Prevención de violencias basadas.
- ✓ Difusión del código de emergencia y rutas de atención.
- ✓ Conversatorios sobre transporte público.
- ✓ Jornadas de promoción de salud.
- ✓ TransMiLabs: análisis de experiencias de viaje.



USME

1

portal.

1

estación.

307

paraderos sencillos.

50

paraderos múltiples.

42

paraderos braille.



Red de recargas tullave

1

punto de personalización tullave: Portal Usme.

278

puntos de recarga.



14 rutas troncales.



12 rutas alimentadoras.



49 rutas TransMiZonales.

Acciones de mejora:

10

cambios de trazado.

2

nuevas rutas.

3

suspensiones

1

cambio de programación.

4

ajustes de flota.

Gestión Social

Información

161

jornadas de personalización.

4

ferias de servicios.

6

apoyos a eventos de la entidad.

18

jornadas de divulgación.

27

acciones adicionales de impacto comunitario.

Pedagogía y formación

1

intervención en IES (Instituciones de Educación Superior).

6

socializaciones comunitarias.

1

socialización a entidad.

50

socializaciones en colegios.

88

actividades TransMiChiquis.

Participación

2

audiencias públicas.

77

reuniones comunitarias.

11

reuniones con concesionario.

51

reuniones interinstitucionales.

17

mesas de trabajo.

Recorridos y visitas

5

recorridos sociales.

20

recorridos técnicos.

1

visita técnica.

Cultura ciudadana

Embellecimiento de la infraestructura del Sistema.

23

intervenciones pedagógicas con 340 "sketch" presentados.

22

intervenciones de lectura con entrega de 17.100 libros de la colección Libro al Viento.

12

jornadas con entrega de 1000 cartillas sobre historia del transporte y cultura ciudadana.

2

funciones de cine colombiano en el Sistema.

Celebración de carnavales y 6 años de TransMiCable.

80

presentaciones de TransMiNavidad con mensajes de unión y alegría en estaciones, portales y paraderos.

7

presentaciones de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.

Gestora social: Stefanny Márquez. ☎ 310 554 9419 ✉ stefanny.marquez@transmilenio.gov.co



Encuentre aquí el informe de gestión

