

Metodología TransMiLab-Usme

30 de Noviembre de 2024

Elaborado por: Equipo Plan de Acción de Género – Coordinación Línea Estratégica de Género y Seguridad – Dirección Técnica de Seguridad

INTRODUCCIÓN

Usme, una de las localidades más al sur de Bogotá, enfrenta desafíos de transporte público debido a su ubicación, topografía montañosa y crecimiento demográfico acelerado. Algunas de las principales características y problemáticas relacionadas con el transporte en Usme, por ejemplo, incluye el acceso limitado a sistemas integrados de transporte. Aunque Usme está conectada con el sistema TransMilenio mediante el Portal Usme, muchas zonas rurales y sectores altos de la localidad no tienen acceso directo al sistema, lo que obliga a las y los residentes a depender de buses intermunicipales, transporte informal o largos recorridos a pie para llegar a las rutas de transporte formal.

Asimismo, la falta de cobertura adecuada del transporte público formal ha incentivado el uso de sistemas de transporte informal, como colectivos y mototaxis, especialmente en las zonas periféricas y rurales de la localidad. Si bien estos modos pueden llenar vacíos en el sistema, también generan problemas de seguridad y regulaciones. Actualmente, hay planes para mejorar la infraestructura de transporte en Usme, como la extensión de rutas alimentadoras de TransMilenio, la ampliación de la Avenida Caracas y el proyecto de Regiotram Sur, que busca conectar a Bogotá con municipios al sur, beneficiando a los residentes de Usme con una alternativa de transporte adicional.

Usme tiene una gran extensión rural, lo que dificulta el acceso a servicios de transporte público para comunidades en estas áreas. Este problema afecta la calidad de vida de quienes la habitan, ya que los tiempos de desplazamiento son más largos y las opciones de transporte son limitadas.

La localidad cuenta con ciclorrutas que, aunque limitadas, conectan algunas zonas con el Portal Usme y otras vías principales. Sin embargo, la topografía y la falta de infraestructura adecuada en varias partes dificultan el uso de bicicletas. Sin embargo, Usme es una de las localidades incluidas en el Plan de Movilidad Sostenible de Bogotá, que busca mejorar la accesibilidad y sostenibilidad del transporte público, con proyectos que incluyen carriles exclusivos para buses, mejoras en infraestructura y expansión de servicios.

R-DA-005 enero de 2020

1

La localidad de Usme se encuentra en la ZITP2, en donde hay un único portal de TransMilenio, conocido como el **Portal Usme**. Este portal es el punto de conexión principal entre el sistema TransMilenio y la localidad, y sirve como terminal para varias rutas de buses troncales y alimentadoras que se extienden hacia sectores dentro y fuera de Usme.

Además del Portal Usme, la infraestructura de TransMilenio en esta localidad incluye varias rutas alimentadoras que cubren diferentes zonas de Usme, permitiendo el acceso desde barrios y sectores alejados que no tienen conexión directa con el sistema troncal. Asimismo, operan aproximadamente entre 10 y 15 rutas del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), aunque el número exacto puede variar debido a ajustes operativos o reestructuraciones en el sistema. Estas rutas incluyen tanto rutas zonales que conectan diferentes barrios de Usme con el Portal Usme y otras localidades cercanas, como rutas complementarias que integran con el sistema TransMilenio y puntos de interés en el resto de Bogotá.

Las rutas de SITP en Usme suelen cubrir sectores como Santa Librada, Gran Yomasa, La Aurora y otros barrios, ayudando a conectar áreas que no cuentan con acceso directo al sistema troncal de TransMilenio. A pesar de esta cobertura, algunas zonas de Usme, especialmente en áreas más rurales o alejadas, aún presentan limitaciones en términos de frecuencia y accesibilidad del SITP.

En relación a las violencias basadas en género (VBG) ocurridas en el sistema en la localidad de Usme, desde el 1 de enero hasta la fecha, se han registrado un total de 8 casos de violencias basadas en género. Entre estos, se reportó un caso de violencia psicológica, dos casos de violencia física, tres casos de violencia sexual y dos casos de violencia intrafamiliar. Estos registros reflejan la persistencia de diferentes formas de VBG en la localidad, destacando la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y atención a las víctimas en la comunidad.

Finalmente, en el informe de evasión en el componente troncal de TransMilenio para el periodo 2023-II muestra una disminución significativa en la evasión general, situándose en un 15,32%, comparado con el 28,51% del mismo periodo en 2022. En el Portal Usme, al igual que en otros portales del sistema, se observan desafíos particulares de evasión debido a múltiples formas de ingreso irregular, como el acceso por puertas laterales y la evasión en torniquetes. El informe resalta que la evasión por accesos laterales representa un 36,36% del total de evasores, seguida por el uso indebido de torniquetes y los accesos de discapacidad (BCA). Las estrategias implementadas, como la instalación de puertas automáticas y barreras

perimetrales, han sido fundamentales para contener la evasión y mejorar la seguridad operacional en estaciones y portales estratégicos como el de Usme.

OBJETIVO

Reconocer experiencias de viaje en Usme en el sistema Transmilenio S.A profundizando a través de metodologías cualitativas.

METODOLOGÍA

A través de la Investigación-acción participativa feminista se utilizarán metodologías cualitativas como corpografías (tramas afectivas) y cartografías para capturar las experiencias de las y los usuarios de Usme en el sistema. Estas actividades permitirán identificar y abordar problemas específicos, como las barreras físicas y emocionales que enfrentan las y los usuarios, particularmente las mujeres y poblaciones vulnerables. Los resultados obtenidos servirán para diseñar soluciones innovadoras y personalizadas que mejoren la experiencia de viaje.

Responsables: Equipo componente de género DTS y Comité de Innovación de Transmilenio.

Número de personas participantes (distinto a equipo logístico y organizadores): de 30 a 40 personas en sus diversidades.

Disponibilidad de personal:

Con el fin de desarrollar el grupo focal en la localidad de Usme, es importante contar con el siguiente equipo de trabajo:

- 4 duplas psicosociales (preferiblemente las gestoras que vienen recibiendo la capacitación en las metodologías). Estas duplas deben operar de la siguiente manera:
 - Una dupla debe cumplir la labor de relatoría del espacio, es decir, de tomar nota de lo que vaya sucediendo en el desarrollo de la actividad.
 - Una dupla debe estar atenta a darle la bienvenida a las personas, orientar y ubicar a las y los participantes en un espacio donde se puedan sentar, pasar la asistencia, estar pendientes de recepción y entrega de refrigerios.
 - Dos duplas deben dirigir la sesión rompehielos. Además, acompañar y dinamizar el desarrollo de la sesión.
- 4 personas del equipo estratégico DTS.

- 2 personas quienes orientarán la sesión: una experta en el desarrollo cualitativo y otra en el abordaje de la innovación.

Consideraciones particulares para temas diferenciales en cada laboratorio:

- Se presenta una metodología enfocada en la localidad de Usme.
- Es fundamental garantizar que los horarios en los que se convoque no interrumpan las dinámicas personales que las mujeres normalmente realizan (horarios para la preparación de alimentos, llegada de menores a la casa y horarios de descanso).
- Se recomienda priorizar los sábados en la mañana para la realización de las actividades, establecer un punto central y de ser posible garantizar el transporte de las personas participantes que están más alejadas de los lugares en los que se desarrollarán los laboratorios.
- Es importante realizar acuerdos para el cuidado de niños/niñas y personas que requieran cuidado mientras se realiza el ejercicio, en ese sentido es fundamental diseñar estrategias con manzanas de cuidado y entidades competentes para el apoyo de los laboratorios y, de no ser posible el apoyo, entreguen lineamientos sobre la dinámica desarrollada para el cuidado.
- Es fundamental garantizar el fácil acceso al lugar para personas mayores y personas con discapacidad. En el espacio donde se realice la actividad, priorizar espacios en primeros pisos con buena iluminación y acceso a baños para personas con discapacidad. Además, considerar que las personas pueden requerir cuidadores o asistir con acompañantes, por lo que hay que incluir estas personas en los refrigerios y contar con más espacio para el desarrollo del taller. Verificar si dentro de las personas con discapacidad se requiere la asistencia de traductores de señas para garantizarlos dentro del taller.
- Para el desarrollo de la actividad es importante considerar que en este grupo es posible incluir a mujeres mayores de 14 años. La articulación para estas actividades con menores de edad puede darse a través de las DILE de cada localidad, en relación a las mayores de edad la convocatoria de organizaciones de mujeres jóvenes puede articularse a través de las CIOM, centros educativos como el SENA o mujeres jóvenes que estén vinculadas con el Distrito en alguno de sus programas.

DESARROLLO DEL TRANSMILAB-USME

El evento inicia con una presentación del objetivo del TransMiLab por parte de la persona que esté coordinando el espacio, como una estrategia que busca recolectar

información sobre las experiencias de viaje de las personas que se mueven en Usme en el transporte público.

ACTIVIDAD ROMPEHIELOS

Responsable: dupla PSS

Duración: 15 minutos

Materiales:

- 40 Hojas de papel
- 40 Cintas
- 40 Marcadores
- Cartelera (1 pliego de cartulina)

Antes de iniciar la presentación se entrega un pedazo de papel a cada una de los y las asistentes. Se les pide escribir una palabra que represente lo que quisieran fuese el transporte público. Luego, se le pedirá a cada una que se presente y diga desde que barrio de Usme acompaña y que pegue la palabra en una cartelera que estará ubicada en un espacio visible durante toda la jornada.

Luego de que todas las personas se presenten, se les pide se ubiquen 5 grupos de trabajo. Para ello, cada persona puede numerarse del 1 al 5 y cada número ubicarse en un grupo (1 con 1, 2 con 2, 3 con 3, 4 con 4, 5 con 5). Se asigna un moderador o moderadora del mismo equipo a cada uno de los grupos. Esta persona llevará la vocería y entregará a las relatoras una bitácora de lo que se hizo y conclusiones comentadas en su grupo de trabajo.

ACTIVIDAD 1: ¿CÓMO ME MUEVO EN LA CIUDAD?

Responsables:

- Orientadores/as DTS
- Equipo PSS

Duración: 1 hora

Materiales:

R-DA-005 enero de 2020

5

- Mapa de la localidad USME (**Anexo 10**. 1 por grupo, total 5 mapas)
- Mapa de la ciudad de Bogotá (**Anexo 11**. 5 por sesión y grupo. Se sugiere que sea impreso en acrílico y que funcione para todas las sesiones de TransMiLabs)
- Stickers de convenciones (**Anexo 8**. 1 hoja por persona)
- Fotocopias de los instrumentos (40 por cada instrumento. Ver anexos)
- 40 Cintas
- 40 Marcadores, lapiceros
- 40 Papel – Hojas
- Formatos para diligenciar (2 formatos)

La dupla PSS que apoya los temas logísticos entrega a cada grupo asistente los materiales para desarrollar la jornada, convenciones para ubicar en el mapa, hojas con formatos para diligenciar. Es decir, se deben tener los 5 paquetes listos antes de la sesión.

En un primer momento, la orientadora principal pide a las personas asistentes hacer un recuento en su cabeza de los recorridos que realiza en un día promedio, escribir en el formato cada uno de los lugares que visita en un día promedio (colegio, lugar de trabajo, centros de salud, parques, iglesias, etc.), describir horarios, tiempos de recorrido, medio de transporte utilizado y definir el objetivo de ese recorrido (**Anexo 1**).

Una vez finalizado, cada una de las personas (que no pueden ser más de 6 por grupo) ubicará en el mapa de la localidad su recorrido diario (convenciones). En caso de que el viaje sea a otros puntos de Bogotá, en otras localidades, usar el mapa de Bogotá. Luego de que todo el grupo ubique sus recorridos en el mapa se recopilarán los siguientes datos grupales (**Anexo 2**):

¿Qué tipo de actividades realiza el grupo mayoritariamente?

¿Cuántos recorridos diarios se realizaron en promedio?

¿Cuál fue el medio de transporte más utilizado? ¿Cuál fue el menos utilizado?

¿Cuál fue el promedio de duración de los recorridos? ¿Cuánto tiempo en total se invirtió en los recorridos?

¿Hay algún lugar común en la localidad al que nos movilizemos constantemente como grupo?

Si pudiésemos describir la experiencia de moverse en Transporte público en 3 palabras ¿cuáles serían esas palabras?

Para ello, cada grupo cuenta con 10 mins para llenar el formato y entregarlo al equipo logístico.

R-DA-005 enero de 2020

6

Se finaliza el momento con un compartir de resultados por cada uno de los grupos.

Luego de finalizada la primera Actividad se realiza un receso de 20 minutos para tomar un refrigerio y luego continuar con la segunda actividad.

Para la segunda actividad, quién dirige explica que este momento de la sesión tiene como objetivo identificar la relación de la movilidad en la ciudad con el cuerpo como primer territorio. Se pide entonces que se retome la organización en grupos y se inicie con la actividad.

ACTIVIDAD 2 – CORPOGRAFÍAS

Responsables:

- Orientadores/as DTS
- Equipo PSS

Duración: 1 hora

Materiales:

- Carteles con una silueta de un cuerpo humano (**Anexo 9**. 5 siluetas cuerpo humano varón y 5 siluetas cuerpo humano de mujer. Una dupla por equipo)
- Notas adhesivas (post it, un paquete por grupo, es decir, 5 o 6 paquetes)
- 40 Marcadores – Lapiceros
- 40 Papel Hojas
- Formatos para diligenciar

El equipo entrega a cada participante el formato (**Anexo 3**) y una hoja blanca (**Anexo 4**). La orientadora pide que, en la hoja blanca, se haga un listado con las cosas que debe organizar previo a iniciar un recorrido, qué elementos lleva consigo y qué debe planear previo al inicio.

Luego de que las personas realicen el listado, se les pide hacer, en la misma hoja, un listado de cuáles partes de su cuerpo se ven involucradas en el desarrollo de esa actividad. Se sugiere ilustrar con algún ejemplo.

Para finalizar, se pide que se señale si esas actividades han significado dolor o malestar emocional.

R-DA-005 enero de 2020

7

Luego de realizar el ejercicio, se entregan notas adhesivas para que cada una de las personas, al presentar sus respuestas al grupo, escriba la afectación a su cuerpo y la pegue en la silueta dispuesta, según su identidad género. Se sugiere usar un color para los sentimientos y emociones positivas y otro color para los sentimientos y emociones negativas, dependiendo de la disponibilidad de colores de los post-it.

En la segunda parte de la actividad, la orientadora pide a las y los participantes diligenciar el **Anexo 5** que pretende hablar de la experiencia en los recorridos. Señalar las cosas que le preocupan y a las que debe estar atenta/o en el desarrollo del mismo, si hay alguna parte de su cuerpo o del cuerpo de quién cuida sobre la que deba prestar especial atención o proteger, y eso qué implicaciones tiene en su cuerpo.

Luego de realizar el ejercicio, se entregan notas adhesivas para que cada una de las personas, al presentar sus respuestas al grupo, escriba la afectación a su cuerpo y la pegue en la silueta dispuesta, según su identidad de género.

Después de terminar de instalar las notas en la figura, se pide a las/os participantes compartir, si es que tienen una, su estrategia más usual para garantizar la seguridad de su cuerpo en el Transporte Público.

Una vez se termine la presentación, se pide responder las siguientes preguntas (**Anexo 6**) para presentar las conclusiones finales en una puesta en común.

- ¿Cuáles fueron los elementos más destacados de la planeación de los recorridos?
- ¿Cuáles fueron los dos objetos más comunes que llevaban en sus recorridos?
- ¿Qué elementos destacó el grupo impiden o desestiman el uso del transporte público? ¿Por qué se destacan estos elementos?
- ¿Cuál fue la afectación al cuerpo más señalada antes de iniciar los recorridos?
- ¿Cuáles fueron las dos mayores preocupaciones durante los recorridos?
- ¿Cuál fue la afectación al cuerpo más señalada durante los recorridos?
- ¿Qué estrategia de cuidado del cuerpo destacan dentro del grupo?

Se finaliza el espacio agradeciendo a las/os participantes y señalando el uso que se dará a la información recolectada en la sesión.

ACTIVIDAD 3 – LABORATORIO DE INNOVACIÓN – SOLUCIONES

Responsables:

R-DA-005 enero de 2020

8

- Comité de Innovación DTS
- Equipo PSS

Duración: 1 hora.

Materiales:

- Notas adhesivas
 - 40 Marcadores – Lapiceros
 - 40 Hojas
 - Formatos para diligenciar
1. Recopilar y tomar las problemáticas de la mayoría, las cuales serían las más relevantes.
 2. Enfocar las problemáticas hacia un reto. Si se requiere
 3. Explicación de la actividad 5 min
 4. Crear grupos de trabajo según cantidad de asistentes. 5 min
 5. Se lanza la problemática de las tres priorizadas 3 min.
 6. Los grupos plasman soluciones en el formato entregado (Soluciones reales e ideas locas). 15 min – 20 min
 7. Presentación de las soluciones generales por parte del equipo. 3min aprox. por equipo. Dependiendo la cantidad de equipos.
 8. El equipo de la Secretaría del Comité GESCO+I se encarga de consolidar y presentar las soluciones a la Dirección de Seguridad (Informe ejercicio innovación abierta DTS).

Formato (**Anexo 7**)

Problemática 1.	
Solución propuesta (Viable)	Idea Loca

RESULTADOS Y HALLAZGOS

ANEXO 1

1. Franja Horaria de Inicio y Fin de Recorrido

R-DA-005 enero de 2020

9

- **Inicio de recorrido:**

- La franja con mayor cantidad de recorridos es de **12:00 pm a 5:45 pm** (56 recorridos).
- La segunda franja más frecuente es de **06:00 am a 11:30 am** (47 recorridos).
- Las horas menos activas son de **03:00 am a 06:00 am** con solo 13 recorridos.



- **Fin del recorrido:**

- Coincide con la franja de inicio de **12:00 pm a 06:00 pm.**, siendo la más común con **56 recorridos**.
- La franja **06:00 am a 11:45 am** también se mantiene alta con **47 recorridos**.
- Solo 5 recorridos terminan entre **las 06:00 pm y 08:00 pm**, reflejando poca actividad en la tarde-noche.



2. Tiempo de recorrido

- **Duración promedio:**
 - La mayoría de los recorridos son de corta duración, entre **2 y 30 minutos** (66 recorridos).
 - El 19,8% de los recorridos duran entre **30 y 60 minutos**.
 - Solo el **6.1%** superan los 60 minutos, mientras que **9 recorridos** no proporcionan información de duración.



3. Objetivos de los Recorridos

- **Principales destinos:**
 - Casa destaca como el objetivo más común con **31 recorridos**, lo que puede reflejar un patrón de retorno a domicilios.
 - Cita médica también es un motivo recurrente con **16 recorridos**.
 - El objetivo Trabajo representa **10 recorridos**.
- **Destinos poco comunes:**
 - Hay una gran variedad de objetivos con solo **1 recorrido**, como "Abastos", "Estudio", "Iglesia", entre otros, reflejando la diversidad en las actividades realizadas.
 - **Los 4 recorridos** no proporcionaron información sobre su objetivo.



ANEXO 2

1. Se evidencia que la mayoría de las actividades que realiza el equipo son:

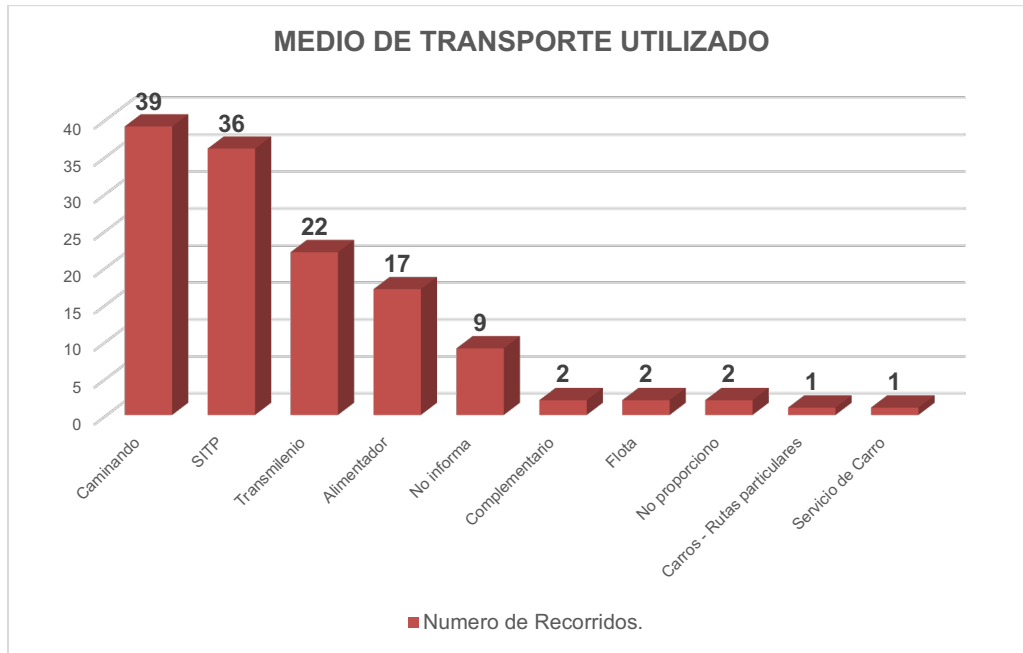
- **Cuidado y educación:** Llevar a los niños al colegio y actividades relacionadas con el cuidado.
- **Citas médicas:** Aparece en todas las mesas como una actividad recurrente.
- **Trabajo y compras:** También representan actividades significativas, especialmente en mesas como la 2 y 3.

2. Promedio de recorridos diarios y duración

- **Promedios:** Oscilan entre 3 y 6 recorridos diarios, dependiendo del grupo.
- **Duración:** Los recorridos más largos están en la Mesa 5, con 7 a 8 horas promedio, mientras que los más cortos están en la Mesa 2 (2 horas).
- **Implicación:** Las largas jornadas de transporte afectan significativamente el tiempo disponible para otras actividades.

3. Transporte más y menos utilizado

- **Más utilizado:** El **SITP**, el **Transmilenio** y el **Alimentador** son los medios principales en todas las mesas.
- **Menos utilizado:** El **Taxi**, **Bicicleta** y **Uber** son los menos utilizados, probablemente por costos o acceso limitado.



4. Lugares comunes en los recorridos

- **Principales lugares:** Portal Usme, paraderos, colegios y centros médicos aparecen como destinos comunes.
- **Impacto:** Esto refleja la importancia de servicios básicos (educación y salud) en la rutina diaria de los participantes.

5. Experiencia de los usuarios del transporte público

- **Percepciones negativas:** Las palabras más recurrentes son:
 - o Inseguridad
 - o Estrés

R-DA-005 enero de 2020

14

- o Incómodo
- o Demora en espera
- o Peligroso

ANEXO 3

1. Acciones Repetitivas

- **Planeación y organización:** Preparar documentos, bolso, ropa.
- **Movilización:** Determinar rutas, recargar tarjeta, uso del transporte público.
- **Cuidado personal:** Aseo, tender la cama, preparar alimentos.

2. Elementos Frecuentes

Personales:

- Tarjeta Tu Llave.
- Documentos y cédula.
- Sombrilla, bolso, ropa cómoda.

Asociados al transporte y las diligencias:

- Dinero y celular.
- Maletas y chaquetas.

3. Implicaciones en el cuerpo

- **Físicas:** Dolor en espalda, piernas, y cadera, cansancio en extremidades.
- **Emocionales:** Estrés predominante, seguido de ansiedad, felicidad ocasional, y cansancio mental.

4. Emociones y Sensaciones

Predominan emociones negativas relacionadas con estrés, nervios, inseguridad, y miedo, particularmente en:

- Transporte público.
- Planificación y preparación para actividades.

Momentos de felicidad o tranquilidad aparecen en actividades como aseo personal o anticipación de citas cumplidas.

5. Relaciones Identificadas

Entre acciones y emociones:

- Actividades planificadas conllevaron mayor estrés, especialmente al involucrar transporte público y largas diligencias.

Entre objetos y partes del cuerpo:

- Sombrilla y pies están asociados con comodidad o miedo (por las condiciones climáticas).
- Documentos y manos/hombros implican peso y organización.

ANEXO 4

1. Elementos para organizar:

- Recargar la tarjeta "Tu Llave": Este es un paso crucial para utilizar el transporte público. Involucra la gestión de la tarjeta y el dinero.
- Documentos: Se considera necesario llevar documentos personales, como la cédula y otras identificaciones.
- Dinero: Asegurarse de llevar suficiente dinero es otra actividad clave.
- Conocer las rutas: Implica planificar cómo se va a realizar el recorrido y qué rutas tomar.

2. Partes del Cuerpo Involucradas

Las partes del cuerpo involucradas en estas actividades de preparación son:

- Pies: Relacionados con caminar y estar de pie durante el proceso de planificación o al estar en el transporte público.
- Manos: Implicadas en la manipulación de objetos como la tarjeta, documentos, y dinero.
- Cabeza: Involucrada en la planificación mental del recorrido y la toma de decisiones sobre las rutas.
- Espalda: Posiblemente involucrada debido al peso de objetos personales o maletas.

3. Emociones Experimentadas

Las emociones observadas en este proceso de preparación son principalmente negativas:

- Nervios: El sentimiento de nerviosismo se asocia a la anticipación y la incertidumbre del recorrido.
- Estrés: La carga mental de la planificación y el manejo de los elementos personales genera estrés.
- Malestar emocional: Aunque no se especifican detalles, el estrés puede conllevar una sensación general de incomodidad.

4. Estrategias para Garantizar la Seguridad

La estrategia mencionada para garantizar la seguridad personal está relacionada con:

- Guardar bien los objetos personales: Es importante mantener los objetos personales de forma segura, especialmente en el transporte público, donde el riesgo de robo o pérdida puede ser mayor.

ANEXO 5

Es importante considerar que de los 6 grupos establecidos al iniciar la actividad, solo los asistentes de 2 grupos diligenciaron el anexo.

1. Cosas que más preocupan:

- Inseguridad - 40%
- Los amigos de lo ajeno - 20%
- No tener la tarjeta recargada - 20%
- Salir de casa y no regresar - 20%

2. Cosas a las que deben estar atentos:

- Robo - 75%
- Carros o vehículos enemigos - 25%

3. Elemento físicos que impidan o desestiman el uso del Transporte Público:

- A los que se hacen en la puerta - 20%
- Demora en las rutas y falta de buses - 20%
- Delincuencia - 20%
- Colados - 20%
- Vendedores - 20%

4. Partes de mi cuerpo involucradas

- Pies - 50%
- Cabeza / Mente - 33.3%
- Corazón - 16.6%

5. Implicaciones en el cuerpo

- Estrés - 25%
- Malestar - 12,5%
- Indignación - 12,5%
- Golpes y dolor - 12,5%
- Ansiedad - 12,5%
- Miedo - 12,5%
- Nervios - 12,5%

RESULTADOS EMOCIONES

1. Emociones positivas

El total de las emociones positivas mencionadas entre hombres y mujeres fue de 11 emociones.

- **Mujer:** Felicidad y tranquilidad son las más mencionadas, estas corresponden al 50% de las emociones positivas en la categoría sexo Mujer.
- **Hombre:** Felicidad, Seguridad, Tranquilidad, son las mencionadas por los hombres y cada una corresponde al 33.3% de las emociones positivas en la categoría sexo Hombre.

2. Emociones Negativas

El total de las emociones positivas mencionadas entre hombres y mujeres fue de 52 emociones.

- **Mujer:** El total de las emociones negativas referidas por los hombres corresponde a un total de 41.
 - Inseguridad - 12.1%

- Miedo (a un accidente, a robo) - 12.1%
- Nervios - 7.3%
- Emociones adicionales que corresponde cada una al 4.8% se encuentran: Ansiedad, Estrés, Rabia.
- Emociones adicionales que corresponde cada una al 2.4% se encuentran: Angustia por llegar tarde, Cansancio, Conductores, agresivos, Demora en recorridos, Emoción, Fatiga, Ganas de ir al baño, Imprudencia, Impaciencia, Intolerancias, Mal genio, Mareo, Molestia por los vendedores, No ceden silla, Preocupación, Temor, Tensión, Tristeza, Vendedores por el ruido.
- **Hombre:** El total de las emociones negativas referidas por los hombres corresponde a un total de 11.
 - Desespero - 18,18%
 - Estrés (por los torniquetes y por los buses llenos) - 18,18%
 - Emociones adicionales que corresponde cada una al 9.09% se encuentran: Angustia, Ansiedad, Cansancio, Fatiga, Miedo de que me roben o me hagan daño, Nervios, Presión.

3. Partes del cuerpo

El total de las partes del cuerpo referidas por los asistentes fue de 11 partes y solo las refirieron las mujeres.

- **Mujer:**
 - Cabeza - 27%
 - Pecho - 18%
 - Partes del cuerpo adicionales que corresponde cada una al 9% se encuentran: Cuerpo, Dolor de cabeza, Dolor de estómago, Dolor en el pecho, Rodillas, Vejiga.

ANEXO 6

1. Elementos más destacados de la planeación de un recorrido:

- Tiempos
- Recorridos
- Tarjeta y saldo

2. Objetos más comunes que llevaban en sus recorridos:

- Documentos
- Dinero

3. **Elementos destacados en el grupo que impiden o desestimulan el uso del transporte público:**
 - Vendedores
 - Inseguridad
 - Aglomeración
4. **Afectación al cuerpo más señalada antes de iniciar los recorridos:**
 - Ojos
 - Pies
 - Espalda
5. **Mayores preocupaciones durante los recorridos:**
 - Robo
 - Caídas
6. **Afectación al cuerpo más señalada durante los recorridos:**
 - Estrés
 - Fatiga
7. **Estrategia de cuidado del cuerpo destacan dentro del grupo:**
 - Guardar sus objetos personales

HALLAZGOS

- Los anexos grupales no fueron diligenciados por la mayoría de los grupos.
- Los anexos individuales fueron diligenciados con información incompleta o no acorde a las instrucciones.
- Se encuentran formatos de actividades diligenciadas por menores de edad
- En los resultados se identifica que no hay claridad entre emociones, sentimientos o sensaciones.
- Algunos participantes asociaron las emociones con el TransmiLabs y no con su experiencia de viaje.
- Se evidencian quejas en cuanto a la operación de Transmilenio
- Se observa que, al realizar la convocatoria abierta, la población que asiste al laboratorio no muestra un interés alineado con los objetivos específicos que se buscan en dichos espacios.

RESULTADOS INNOVACIÓN

Mejorar la experiencia de viaje:

#	SOLUCIONES	IDEAS LOCAS
1	Transporte más frecuente	Recorridos gratis en Navidad

R-DA-005 enero de 2020

20

2	Más vías para que sea más rápido	Frecuencia de los servicios máximo de 15 minutos
3	Transmicable para Usme	Transporte inteligente en el aire
4	Mayor colaboración cuando se presenten accidentes con los buses del Sistema	Transporte solo para mujeres para evitar acoso
5	Control de los limosneros y aquellas personas que llevan equipos de sonido, ya que alteran a todos los pasajeros	Rutas especiales para personas con discapacidad y cercanas a sus hogares
6	Rutas especiales para personas con discapacidad y cercanas a sus hogares	Que haya televisión en los buses del Sistema
7	Estaciones y buses más grandes para que entre más gente	Transmilenio aéreo
8	Mayor supervisión del personal en vía	Servicio puerta a puerta
9	Más paradas de los alimentadores	Servicio gratuito a personas vulnerables
10	Más servicios zonales y troncales	Servicio de carruajes pequeños para acercarnos a casa desde el portal
11	Bajar el pasaje a \$2.000	Las sillas de los buses con masajeadores
12	Más servicios los domingos y festivos	Que no haya ningún pasajero de pie
13	Buses más estables por el terreno donde transitan	Contratar líderes y lideresas para trabajar con la entidad
14	Escuchar peticiones de atención al ciudadano	Detector de anticolidados (alarma)
15	Rutas alimentadoras para Compostela y otra ruta que comunique Usme con Juan Rey	A través de las pantallas o TV en los buses si dictan cursos cortos mientras uno espera los servicios
16	Más policía y brigadistas en el Sistema	
17	Arreglar las calles y andenes	
18	Que los portales del sur estén conectados entre sí, para evitar tantos trasbordos	

19	Aumentar tiempo de trasbordos	
20	Transporte para personas mayores y niños entre los barrios para asistir a sus actividades	
21	Planes y programas para los vendedores ambulantes en el Sistema	

Inseguridad

#	SOLUCIONES	IDEAS LOCAS
1	Requisar también a las mujeres por que ellas también generan inseguridad	Identificadores faciales en todo el Sistema para que no se colen ni roben
2	Mas cámaras en el Sistema	Cápsulas individuales (aisladas) para evitar que me roben
3	Sancionar duramente a los colados	Mil policías en estaciones y portales
4	Colocar una tarifa mínima para que todos paguen al menos un poco	Brindar servicio de acompañante permanente
5	Mas botones de pánico	Personal exclusivo dentro del bus que corrobore el pago del pasaje
6		Que me asignen un bus para mi sola
7		No dejar ingresar a los vendedores ambulantes

Emociones

#	SOLUCIONES	IDEAS LOCAS
1	Bajar el pasaje porque me da estrés saber que no puedo tomar el transporte al no tener recursos	Bailar con música en el Sistema, mientras se espera el bus para combatir la ansiedad
2	Planear el viaje	Mandar muchísimos buses seguidos para irme sentado
3	TransMicable en Usme, mejoraría todo	Que haya psicólogos en el Sistema para manejo de emociones
4	Dormir bien y salir con anticipación	

CONCLUSIONES

El desarrollo del TransMiLab-Usme permitió recopilar información valiosa sobre las experiencias de viaje en el sistema de transporte público de la localidad, evidenciando las dificultades y oportunidades de mejora para la movilidad en este territorio. A través de las metodologías cualitativas implementadas, se lograron identificar patrones de movilidad, barreras de acceso, impactos en el bienestar físico y emocional de los usuarios, y percepciones sobre la seguridad en el sistema.

Sobre la “Accesibilidad y tiempos de viaje”, se constató que la mayoría de los recorridos realizados por las personas participantes oscilan entre 2 y 30 minutos. Sin embargo, en algunos casos, las jornadas de movilidad pueden extenderse hasta 8 horas, afectando la calidad de vida y limitando el acceso a oportunidades laborales, educativas y de cuidado.

En relación a las “Barreras de movilidad y transporte informal”, se identificó que la falta de cobertura del sistema en algunas zonas de Usme impulsa el uso del transporte informal, lo que si bien representa una alternativa para la comunidad, también conlleva riesgos en términos de seguridad y calidad del servicio.

A cerca de la “Percepción de inseguridad”, la inseguridad fue una de las principales preocupaciones expresadas por las y los participantes, con énfasis en el riesgo de robos y acoso. La presencia de vendedores ambulantes y el desorden en el sistema fueron mencionados como factores que contribuyen a esta sensación de vulnerabilidad.

Sobre el “Impacto en el cuerpo y emociones”, el análisis de las corpografías reveló que el transporte público genera una carga emocional y física significativa en las y los usuarios. Estrés, ansiedad y miedo fueron emociones recurrentemente mencionadas, así como el cansancio físico derivado de los largos trayectos y las condiciones de espera en estaciones.

Para las “Estrategias de mitigación y propuestas de mejora”, los ejercicios de innovación permitieron generar diversas propuestas para mejorar la experiencia de viaje en Usme. Entre las soluciones viables se destacaron la ampliación de rutas alimentadoras, la optimización de la frecuencia del servicio y el fortalecimiento de las estrategias de seguridad en estaciones y buses. Otras ideas innovadoras incluyeron la implementación de transporte aéreo, la mejora en la infraestructura de estaciones y la implementación de programas de acompañamiento para reducir la percepción de inseguridad.

Asimismo, se observó que algunos de los formularios utilizados no fueron diligenciados de manera completa, y que hubo dificultades en la interpretación de las emociones y sensaciones por parte de las y los participantes. Esto resalta la necesidad de fortalecer las estrategias de convocatoria y acompañamiento metodológico para garantizar una recolección de datos más estructurada en futuras sesiones.

En conclusión, este ejercicio permitió generar un diagnóstico participativo sobre la movilidad en Usme, destacando tanto los desafíos estructurales como las oportunidades para transformar la experiencia de viaje en el transporte público. Los hallazgos obtenidos servirán como insumo clave para la formulación de estrategias de mejora en el sistema TransMilenio, con un enfoque en accesibilidad, equidad de género y bienestar para las comunidades locales.

BIBLIOGRAFÍA

Gaitán Martínez, S. M. (2022). *Tramas afectivas rodando en TransMilenio por Bogotá* [Tesis de maestría, Instituto de Altos Estudios Sociales –Idaes–]. Buenos Aires, Argentina.

Goffman, E. (1959). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu ediciones.

Le Breton, D. (1999). *Las pasiones ordinarias. Antropología de las Emociones*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.}

Massumi, B. (2002). *Parables for the virtual: Movement, affect, sensation*. Duke University Press.

TransMilenio S.A. (2023). *Medición de evasión en el componente troncal de TransMilenio S.A. 2023-II*. Dirección Técnica de Seguridad, TransMilenio S.A.

ANEXOS

Anexo 1. Formato recorrido de viaje (imprimir 1 por participante)

Mi recorrido diario						
	Descripción del recorrido (ejemplo casa al trabajo)	Hora de Salida	Hora de Llegada	Duración del recorrido	Medio de Transporte utilizado (Transmilenio, SITP, bicicleta, a pie, bicitaxi, otro)	Objetivo del recorrido (cuidado, trabajo, estudio, recreación)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						

R-DA-005 enero de 2020

25

Anexo 2. Formato preguntas (imprimir 1 por grupo)

Conclusiones 1ra parte Cartografía
Participantes:
1. ¿Qué tipo de actividades realiza el grupo mayoritariamente?
2. ¿Cuántos recorridos diarios se realizaron en promedio?
3. ¿Cuál fue el medio de transporte más utilizado? ¿Cuál fue el menos utilizado?
4. ¿Cuál fue el promedio de duración de los recorridos? ¿Cuánto tiempo en total se invirtió en los recorridos?
5. ¿Hay algún lugar común en la localidad al que nos movilizemos constantemente como grupo?
6. Si pudiésemos describir la experiencia de moverse en transporte público en 3 palabras ¿cuáles serían esas palabras?

Anexo 3. Corpografías – Antes de iniciar mi recorrido (1 por participante)

Antes de iniciar mi recorrido			
¿Qué planeo?	¿Qué elementos llevo conmigo?	Partes de mi cuerpo involucradas	¿Qué implica esto en mi cuerpo?
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

Anexo 4. Hoja blanca (1 por cada participante)

Preguntas para la corpografía
Participante:
Listado de cosas de debo organizar previo a iniciar un recorrido
Qué elementos llevo conmigo
Qué debo planear antes de iniciar mi recorrido
Cuáles partes de mi cuerpo se ven involucradas en el desarrollo de la actividad (se puede señalar la cabeza o la mente para las actividades de planeación).
Escribe si esas actividades han significado dolor o malestar emocional o alguna otra emoción.
Escribe tu estrategia más usual para garantizar la seguridad de tu cuerpo en el transporte público.

Anexo 5. Corpografía y recorrido (1 por participante)

En mi recorrido				
¿Qué cosas me preocupan?*	¿A qué cosas debo estar atenta/o?	¿Hay algún elemento físico que impida o desestime el uso del Transporte Público?	Partes de mi cuerpo involucradas	¿Qué implica esto en mi cuerpo?
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				

Anexo 6. Formato preguntas final (1 por grupo)

Conclusiones 2da parte Corpografía
Participantes:
¿Cuáles fueron los elementos más destacados de la planeación de los recorridos?
¿Cuáles fueron los dos objetos más comunes que llevaban en sus recorridos?
¿Qué elementos destacó el grupo impiden o desestimulan el uso del transporte público? ¿Por qué se destacan estos elementos?
¿Cuál fue la afectación al cuerpo más señalada antes de iniciar los recorridos?
¿Cuáles fueron las dos mayores preocupaciones durante los recorridos?
¿Cuál fue la afectación al cuerpo más señalada durante los recorridos?
¿Qué estrategia de cuidado del cuerpo destacan dentro del grupo?

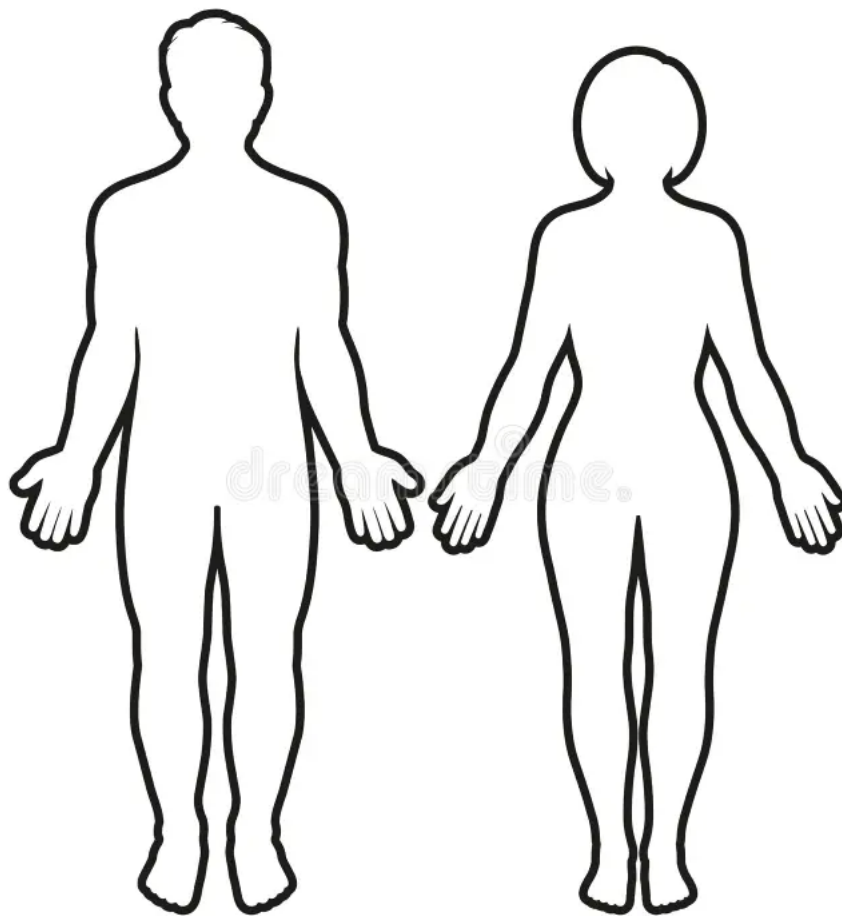
Anexo 7 – Formato innovación

Problemática 1.	
Solución propuesta (Viable)	Idea Loca

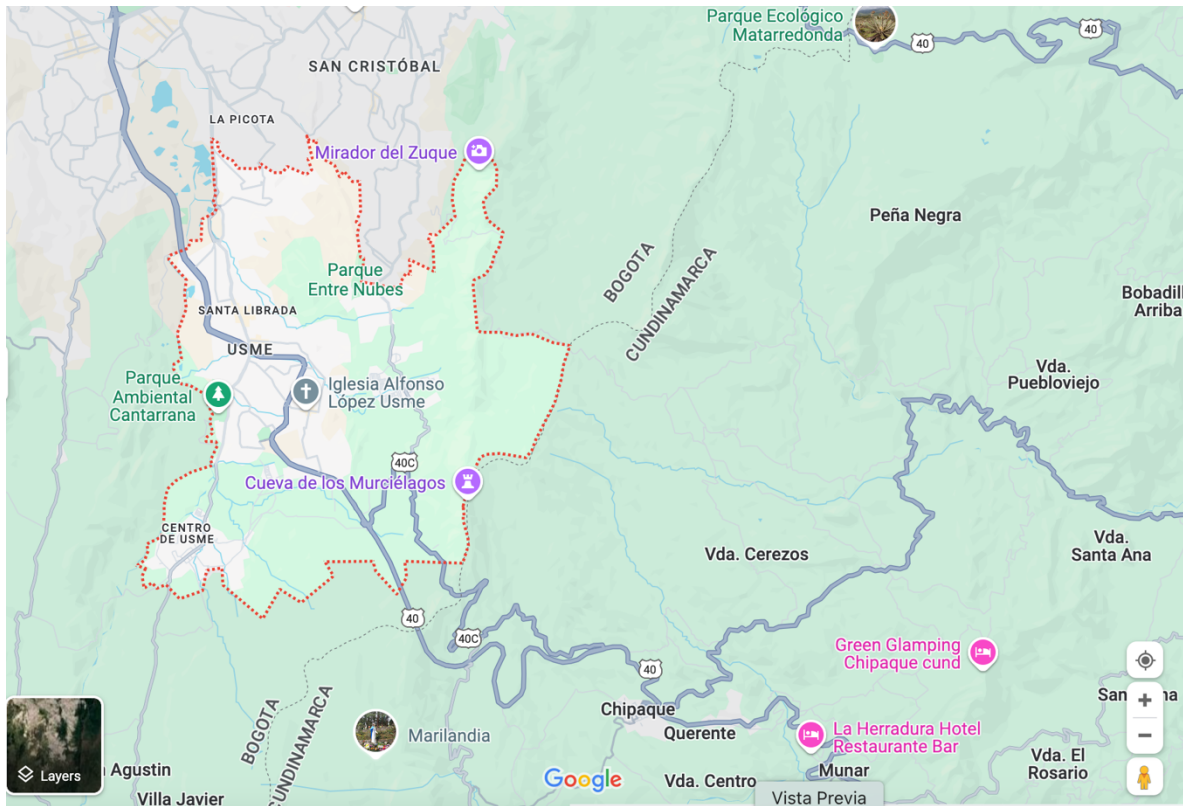
Anexo 8. Hoja (sticker) de Convenciones. (1 por participante)



Anexo 9. Siluetas corpografía



Anexo 10. Mapa Usme



R-DA-005 enero de 2020

34

Anexo 11. Mapa Bogotá



R-DA-005 enero de 2020

35