

INFORME TRANSMILAB - EJERCICIO INNOVACIÓN ABIERTA**EQUIPO TÉCNICO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

FECHA: 30 de abril de 2025

LUGAR: Pontificia Universidad Javeriana Salón SA020 – P303

HORA: 2pm – 5pm

TEMA: Masculinidades positivas, no violentas y corresponsables contra el acoso sexual en el transporte público.

A partir de los retos y problemáticas que se presentan en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, se identifica la falta de empatía y tolerancia, las cuales impactan de manera más significativa al género femenino, teniendo en cuenta que es el mayor porcentaje de usuarios que utilizan el sistema, por tal motivo se desarrollan espacios con la ciudadanía para escuchar, recopilar y comprender lo que los usuarios sienten en su experiencia de viaje dentro del sistema. Por lo anterior, la Dirección Técnica de Seguridad creó los espacios llamándolos TransmiLab, la cual es una metodología de investigación cualitativa, mediante la cual se busca identificar los factores determinantes en la experiencia de viaje de un grupo poblacional. Esta iniciativa fue seleccionada por la Secretaría de Movilidad en el foro MovilInnova, por ser el primer estudio cualitativo con consideraciones demográficas, etnográficas, y geográficas, entre otras, que busca mejorar la experiencia de las personas usuarias del sistema.

Con el fin de iniciar el TransmiLab llevado a cabo en la Universidad Javeriana, Andrea Navarrete de la Dirección Técnica de Seguridad da la bienvenida a los asistentes y realiza una introducción enfatizando en que las masculinidades corresponsables y no violentas promueven una forma de ser hombre. Posteriormente, se analizan las acciones y palabras que a través del tiempo nos han interiorizado que los hombres son más fuertes, tales como: “Los Hombres no lloran”, “Alcánteme las chanclas que vengo cansado”, “El hombre es quien provee”, entre otras.

R-DA-006 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: Línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Posteriormente y con base en la introducción realizada y el ejercicio de análisis se realizaron grupos de trabajo, a quienes se entregaron materiales para la actividad, donde se expusieron distintas situaciones que se presentan dentro del SITP las cuales afectan directamente a las mujeres. Entre las opciones de respuesta se encontraban las siguientes:

1. No hago nada
2. Miro para otro lado
3. Pregunto si todo está bien
4. Me solidarizo con el agresor

Se hizo una puesta en común donde se concluyó que aun cuando en la mayoría de los casos no se hace nada por temor, siempre hay mucho por hacer y muchas maneras de apoyar a las víctimas.

Posteriormente se dio inicio a la actividad llevada a cabo por el equipo Técnico de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual consistió en plantear tres problemáticas de acuerdo con lo obtenido de la actividad anterior y para cada una de ellas se solicitó proponer diferentes ideas. De esta manera se obtuvieron las siguientes propuestas:

1. ¿Cómo detener los casos de acoso en el sistema sin que haya conflicto y no haya miedo a hacerlo?

Ideas

- Generar auto estima
- Terapia
- Tejido social solidario
- Comunicación asertiva
- Aplicar las 5D (Distraer, Delegar, Dar asistencia, Documentar, Dirigirse al acosador)
- Visibilizar el número del móvil

- Mensaje de texto.
- Ruta de ubicación tiempo.
- Botón de pánico en bus y estación
- Línea de WhatsApp automatizada
- Botón de pánico accionable desde el celular, pero vinculado a la información de los usuarios para prevenir falsas denuncias.
- Socialización de manera eficiente de los canales. Vías de acción

2. ¿Cómo hacer para bajar la indiferencia ante los casos de acoso?

Ideas

- Reformar el sistema judicial Colombiano
- Clip (vídeo) que transfiera la conciencia en torno a por qué el acoso en todos los niveles es grave.
- Campaña gráfica de alto impacto situacional circunstancial
- Juego de roles: Poner a la persona en la situación.
- Contar con un equipo que vigile y active las rutas.
- Botón de grito personal
- Sensor de acoso.
- IA que identifique casos.
- Poner información sobre cómo denunciar para empoderar a las personas a que denuncien y que realmente se pongan sanciones a los agresores
- Que la gente vea que las rutas funcionan.
- Crear una comunidad de vigilantes, guardianes del TransMi que estén pendientes de actualizar la información sobre los buses y atender casos.
- Mejorar la TransMiApp para hacer que la gente la use más e integrar ahí opciones para denunciar con facilidad.
- Botón de pánico
- Merchandising a favor de prevenir la violencia de género y a favor de TM

- Propaganda en televisión y radio
- Campañas
- Campañas de sensibilización y conocimiento de rutas de apoyo y reacción
- Sensibilizar desde los colegios con campañas donde sean participes desde lo pedagógico y de esta manera replicar que el acoso es un delito y desde el respeto se pueda llegar a prevenir este tipo de acciones.
- Realizar campañas publicitarias mostrando los impactos del acoso en las personas y como el no actuar sigue perpetuando los comportamientos.

3. Problemáticas generales

Ideas

- Bloquear accesos, cámaras y bloquear red para acceso a contenido pornográfico (Cuando se ingresa al sistema)
- Campaña para visibilizar el consentimiento, preguntar hasta si está de acuerdo con que le dirijan la palabra
- Que yo me pueda quejar desde algo tan simple como que me hablen sin mi consentimiento.
- Modificar el color de TrasMilenio (estudios asociados al color y como influyen en el comportamiento).
- Detector de palabras acosadoras que te silencie la boca
- Tocar fibras
- Video conferencia “Usted que haría”
- Publicidad en estaciones contra el acoso

Fotos de la Sesión - Ideas

